

清凉空间里的民生温度

□牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 武霖



商超里真热闹



商超提供免费饮水



忙“充电”

连日来持续高温,除了在家吹风扇、空调之外,到商超蹭空调、图书馆里感受书香等成了不少市民避暑纳凉的选择。这个暑假,在城市的各个角落,一场从商超“蹭凉”到图书馆“充电”的民生图景正悄然展开,既反映了市民在炎热天气下的生活需求,也彰显了城市治理中的人文关怀与智慧担当。



市图书馆开馆前,等待入馆的市民排起长队

商超“蹭凉”:市井烟火里的温情包容

8月5日,在菏泽佳和城,扑面而来的是凉爽的空气和热闹的氛围。在宽敞的过道、休息区,随处可见前来“蹭凉”的市民。有带着孩子的家长,孩子们在玩具区附近嬉笑玩耍;有结伴而行的老人,他们坐在休息椅上,轻声交谈着家长里短;还有附近的上班族,趁着午休时间来这里放松片刻。商超成了城市中免费的“避暑胜地”,

接纳着不同阶层、不同年龄的人们。

对商超来说,大量“蹭凉”人群的涌入,虽带来一定管理压力,却也攒足了人气。许多商家展现出大度胸怀与人文关怀,推出一系列贴心举措:有的在休息区增加座椅、摆放免费饮用水;有的设置专门的儿童游乐区,让孩子们玩得更尽兴;还有的通过播放轻松音乐、举办

小型互动活动,营造舒适的纳凉环境。

“天太热了,带着孩子无处可去,来佳和城逛一逛,虽然不一定买东西,但能乘凉,孩子也能玩,挺好的。商场也很热心、体贴,座椅随处可见,还有免费茶水、WiFi。”在一楼服务中心,带孙子遛弯的王阿姨正接着免费茶水。茶水间旁边,商场打造的游玩区吸引了不少孩子,舒适

的活动空间、可爱的卡通摆件、童趣的彩绘标语……大到商圈的业态引入,小到楼层的功能设计,处处能感受到对儿童的友好。该商场还配备了公共母婴室,提供婴儿车、儿童推车等租借服务,在购物环境中融入诸多亲子互动元素,全方位为全龄儿童打造一站式“童”乐体验圈。

在四楼餐饮区,不少饭

店在门前增加了座椅,提供饮料、零食。这种将商业利益与人文关怀相结合的做法,赢得市民广泛赞誉。“虽然‘蹭凉’的人多了会增加一些成本,比如水电费、清洁工作量等,但看到大家能在这里舒适避暑,我们感觉很有意义。而且,这也能提升门店口碑和形象,吸引更多顾客前来就餐。”一家饭店的负责人说。

图书馆“充电”:服务升级与功能拓展

与商超的热闹不同,图书馆里弥漫着宁静而专注的氛围。暑假期间,图书馆成了学生和爱书人士的热门打卡地。尤其是连日来的高温天气,让不少市民选择到图书馆开启“充电+避暑”的悠闲模式,在消暑纳凉之余遨游书海,感受浓浓书香。

8月5日8时许,菏泽市图书馆门前已排起长队,前来学习的既有中小学生,也有成人,他们大多自带书籍,有的

甚至带来电脑和平板。“对孩子来说,爱上读书非常有意义。利用暑假让孩子到图书馆养成良好的读书习惯很重要。我只要有时间就带他来,陪着孩子一起阅读,享受悠闲的亲子时光。”市民刘女士说,“不仅如此,在图书馆读书还能让孩子养成好习惯,比如在家他可能乱丢东西,来到这里,看到分类排列整齐的书籍,他也慢慢学会了整理自己的书本。”

图书馆里,各个宽敞明亮的功能室内座无虚席。在舒适的环境中,只听见翻书声、写字声,学习、看书、借书、查阅资料的学生和家长安静地享受着静谧时光。除了传统的纸质书籍阅读,电子阅读区也备受青睐,年轻人和孩子们通过电脑、平板等设备,获取丰富的知识。

“暑假以来,市图书馆日均接待读者超过5000人次,是平时的两倍。为打造让人

民满意、群众舒心、市民便利的场馆,我们及时整理上架社会捐赠的优质图书,目前采购的4800余册新书即将与读者见面。”菏泽市图书馆馆长李颖说,“除此之外,图书馆围绕亲子阅读、红色教育、廉洁文化等主题,精心组织各类活动300余场次,通过优化文化服务让图书馆成为市民的书香家园。”

据介绍,为满足广大市民学习自修需求,自7月30日

起,市图书馆开馆时间由原来的9时调整为8时30分。同时,市图书馆不断加大管理力度,不仅提供饮用水、无障碍设施、轮椅、物品寄存等多项便民服务,还持续招募志愿者,在做好读者分流、错峰引导等工作的前提下,开设好书推荐、特色展览、国学讲座、公益电影、无障碍电影、特色阅读、古琴体验、国学诵读等多样特色活动,全面提升市民的阅读体验。

城市暖心治理下的多元需求

从商超“蹭凉”到图书馆“充电”,这一现象背后,既有城市对文化建设的重视和全民阅读氛围的营造,更体现了城市治理以民生为导向的服务理念。有关部门和企业关注到市民在高温天气下的不同需求,既提供物质层面的避暑场所,也满足精神层面的求知欲望,通过合理规划和引

导,让商超、图书馆等公共资源得到充分利用,为市民创造更舒适、便捷、丰富的生活环境。

高温天气下,城市中的暖心之举不止于此。全市各地、多部门通过发放防暑物资、开放清凉驿站、加强电力保障等措施,积极开展“送清凉”活动,切实保障户外工作者和群

众的安全与健康。

“休息难、就餐难、进门难、找路难”是快递员、外卖骑手等新就业群体面临的实际困难,近日,鲁西新区推出系统性解决方案,以扎实举措提升他们的归属感与城市融入度。

据了解,鲁西新区精心打

造“丹心驿家”“暖新岳驿”等95处设施完备的暖心驿站,成为户外工作者的温馨港湾。这些驿站不仅提供避暑取暖、饮水休憩、应急充电等贴心服务,更创新实行“站长负责制+网格化管理”,95名专兼职站长确保服务常态长效运行,在炎炎夏季为快递员、外卖骑手等新就业群体送

去清凉。

图书馆中,孩子们沉浸书海;商超里,老人们闲话家常;驿站内,快递员乘凉休息……这些遍布城市角落的避暑空间,已超越物理意义上的凉爽。当高温成为常态,菏泽用治理智慧证明:一座城市的文明高度,在于它呵护民生温度的态度。